

Η εταιρεία iTrack Services ΕΠΕ, η οποία δραστηριοποιείται στο πεδίο της ανάπτυξης και εφαρμογής λύσεων τηλεματικής και τηλεμετρίας, αναγνωρίζει τους κινδύνους που ενδέχεται να απειλήσουν την απρόσκοπτη λειτουργία των δραστηριοτήτων της και διαθέτει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012 ώστε:

- 1/** Να διασφαλίσει την Επιχειρησιακή Συνέχεια κρίσιμων δραστηριοτήτων σε περίπτωση εκδήλωσης απρόοπτου αποδιοργανωτικού περιστατικού που οδηγεί σε μη διαθεσιμότητα ή αδυναμία πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και τα συστήματα της εταιρείας
- 2/** Να είναι σε θέση να επιστρέψει σε αποδεκτά επίπεδα λειτουργίας στο συντομότερο δυνατό χρόνο με τις λιγότερες δυνατές επιπτώσεις, εφόσον η διακοπή δεν μπορεί να αποφευχθεί
- 3/** Να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις που ενδέχεται να προκαλέσουν απρόοπτα αποδιοργανωτικά συμβάντα και περιστατικά διακοπής τόσο σε λειτουργικό επίπεδο, όσο και στην αξιοπιστία και φήμη της εταιρείας ενώπιον των πελατών της και λοιπών ενδιαφερομένων μερών

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, μέσω της τήρησης της πολιτικής, των διαδικασιών και των σχετικών σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας, έχει σαν στόχο:

- Την ύπαρξη κατάλληλης Πολιτικής για την κάλυψη των αναγκών της εταιρείας, η οποία ανασκοπείται σε ετήσια βάση ως προς την πληρότητα και την επάρκεια της
- Τον καθορισμό του πλαισίου μέσα στο οποίο κινείται η εταιρεία καθώς και των ενδιαφερομένων μερών της
- Τον καθορισμό πλαισίου σχεδιασμού και αξιολόγησης των απαιτήσεων επιχειρησιακής συνέχειας για τις δραστηριότητες της εταιρείας
- Τον καθορισμό στόχων, μετρήσιμων στο βαθμό που είναι εφικτό, για την επιχειρησιακή συνέχεια
- Τη διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας του προσωπικού
- Την καθιέρωση συστηματικών μεθόδων για το σχεδιασμό και την αξιολόγηση των απαιτήσεων Επιχειρησιακής Συνέχειας της εταιρείας
- Τη θέσπιση συγκεκριμένων στρατηγικών ανάκαμψης και τη σύνταξη εφαρμόσιμων σχεδίων αντιμετώπισης περιστατικών Επιχειρησιακής Συνέχειας
- Την εξασφάλιση ενός ελάχιστου αποδεκτού επιπέδου λειτουργίας των κρίσιμων δραστηριοτήτων σε περιπτώσεις διακοπής
- Την αξιολόγηση και βελτίωση των σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας μέσω της δοκιμαστικής εφαρμογής τους
- Την διαρκή ενημέρωση όλων των μελών της εταιρείας για θέματα επιχειρησιακής συνέχειας προκειμένου να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουμε άμεσα, κατά την εμφάνιση, και αποτελεσματικά οποιοδήποτε περιστατικό που δύναται να επιφέρει διακοπή ή δυσλειτουργία στην εταιρεία
- Την δέσμευση στην πιστή εφαρμογή των συμβατικών, ρυθμιστικών, κανονιστικών και νομοθετικών απαιτήσεων σχετιζόμενων με την Επιχειρησιακή Συνέχεια καθώς και των απαιτήσεων του διεθνούς προτύπου ISO 22301:2012.

Η εταιρεία δεσμεύεται στην προσπάθεια της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας καθώς και στην ενημέρωση όλου του εμπλεκόμενου προσωπικού, ώστε να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στην εκδήλωση περιστατικών που διακινδυνεύουν την ομαλή διεξαγωγή των κρίσιμων λειτουργιών της. Η Πολιτική Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω ανάρτησης αυτής σε εμφανή σημεία των εγκαταστάσεων της αλλά και στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Έκδοση 02	Ημερομηνία 14.02.2020	Κωδικός Π.11.	Έγκριση από ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ	Σελ 1/1
--------------	--------------------------	------------------	----------------------------	---------