

Αγ. Ι. Ρέντης 18/05/2018

Θέμα: Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αφορά στην iTrack Services Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης Αγαθών και Υπηρεσιών Τηλεματικής, με διακριτικό τίτλο iTrack Services ΕΠΕ, έδρα την Κηφισού 59, Αγ. Ι. Ρέντης, 18233 και ΑΦΜ: 800795090. Η ανωτέρω εταιρεία θα αποκαλείται εφεξής ως iTrack.

Οι δεσμεύσεις της iTrack

1. Η iTrack σέβεται πλήρως τα δικαιώματα κάθε ατόμου επί των προσωπικών δεδομένων του και δεσμεύεται να τηρεί και να συμμορφώνεται πλήρως με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (κανονισμός υπ' αριθμ. 2016/679). Ο εν λόγω κανονισμός, (εφεξής GDPR) αφορά στην προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και στην ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών. Ως εκ τούτου, η iTrack δεσμεύεται να τηρεί όλες εκείνες τις διαδικασίες, που θα διασφαλίζουν την πλήρη ενημέρωση όλων των εργαζομένων, συνεργατών, συμβούλων και εταιρών της iTrack (εφεξής Χρήστες δεδομένων) καθώς και την τήρηση των υποχρεώσεων των παραπάνω εμπλεκόμενων έναντι του GDPR.
2. Για την λειτουργία και την διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της, η iTrack συλλέγει και χρησιμοποιεί πληροφορίες για τα άτομα με τα οποία συνεργάζεται. Σε αυτά περιλαμβάνονται το ευρύ κοινό, οι εργαζόμενοι, οι πελάτες και οι προμηθευτές. Η iTrack θα χειρίζεται και θα αντιμετωπίζει τα εν λόγω δεδομένα κατάλληλα, νόμιμα και με διαφάνεια, ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο συλλέγονται, καταγράφονται και χρησιμοποιούνται, είτε είναι σε έντυπη είτε σε ψηφιακή μορφή.

Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού

1. Η παρούσα Πολιτική αναλύει τις σχετικές Αρχές Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να εφαρμοστούν αυτές οι Αρχές. Μάλιστα, αφορά σε όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγονται, υποβάλλονται σε επεξεργασία, κοινοποιούνται ή χρησιμοποιούνται από την iTrack.
2. Ο GDPR παρέχει τις συνθήκες για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σύμφωνα με τον GDPR γίνεται διάκριση μεταξύ «Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» και «Ευαίσθητων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα». Πιο συγκεκριμένα, ως Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ορίζεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Ως Ευαίσθητα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ορίζονται εκείνα τα δεδομένα που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με Φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, Πολιτική άποψη, Θρησκευτικές/φιλοσοφικές πεποιθήσεις, Ιδιότητα μέλους συνδικαλιστικής οργάνωσης, Φυσική ή πνευματική υγεία ή κατάσταση, Σεξουαλική ζωή ή γενετήσιος προσανατολισμός, Βιομετρικά δεδομένα.
3. Όλοι οι Χρήστες Δεδομένων έχουν την ευθύνη να ακολουθούν τις αρχές και τους κανόνες που καθορίζονται από την παρούσα Πολιτική. Οι Χρήστες δεδομένων οφείλουν να γνωρίζουν τις γενικές προϋποθέσεις και αρχές τήρησης του απορρήτου, οι οποίες διέπουν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα καθώς και να αναγνωρίζουν εάν συλλέγουν, επεξεργάζονται, κοινοποιούν ή χρησιμοποιούν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα. Πιο συγκεκριμένα, οι Χρήστες Δεδομένων οφείλουν:

- i. Να συλλέγουν και να επεξεργάζονται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα μόνο με νόμιμη αιτιολογία, η οποία μπορεί να περιλαμβάνει τα νόμιμα επιχειρηματικά συμφέροντα της iTrack. Η εν λόγω συλλογή και επεξεργασία θα πρέπει να περιορίζεται μόνο σε εκείνα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, που είναι εντελώς απαραίτητα για κάποιο συγκεκριμένο επαγγελματικό σκοπό. Ο επαγγελματικός σκοπός θα περιγράφεται στη Δήλωση Απορρήτου ή στη Φόρμα Συγκατάθεσης ή με τρόπο που θα αναμένει λογικά το Υποκείμενο των Δεδομένων. «Συγκατάθεση» σημαίνει κάθε ελεύθερα παρεχόμενη, ξεκάθαρη, ανακλητή ένδειξη συμφωνίας του Υποκειμένου των Δεδομένων για επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του. Η Δήλωση Απορρήτου είναι η προφορική ή γραπτή δήλωση που παρέχεται στα Υποκείμενα των Δεδομένων κατά τη συλλογή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που τα αφορούν. Η Δήλωση Απορρήτου περιγράφει ποιος συλλέγει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, γιατί συλλέγονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, με ποιον τρόπο θα χρησιμοποιηθούν, θα κοινοποιηθούν, θα αποθηκευτούν και οποιαδήποτε άλλη σχετική πληροφορία θα πρέπει να γνωρίζει το Υποκείμενο των Δεδομένων.
 - ii. Να ενημερώνουν τα Υποκείμενα των Δεδομένων για τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τους, πριν από τη συλλογή των πληροφοριών («Δήλωση απορρήτου»), είτε προσωπικά, είτε με παραπομπή σε μια σχετική και εφαρμοστέα Δήλωση Απορρήτου.
 - iii. Να χρησιμοποιούν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα με τρόπους που δεν θα βλάψουν το Υποκείμενο των Δεδομένων το οποίο αφορούν, εκτός και αν η εν λόγω χρήση δικαιολογείται από το νόμο.
 - iv. Να γνωρίζουν τυχόν συμβατικές υποχρεώσεις σε σχέση με την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων τυχόν συγκεκριμένων μεθόδων μεταβίβασης ή απαιτήσεων ασφαλείας).
 - v. Να ανωνυμοποιούν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, όπου αυτό είναι δυνατό και κατάλληλο, με τρόπο που θα διασφαλίζει την απαραίτητη προφύλαξη των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και των Ευαίσθητων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
4. Όλοι οι Χρήστες Δεδομένων που επεξεργάζονται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα οφείλουν να συμμορφώνονται με τις εξής βασικές αρχές:
- i. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα πρέπει να υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το Υποκείμενο των Δεδομένων.
 - ii. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα πρέπει να συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, και να μην υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο μη-συμβατό με τους εν λόγω σκοπούς.
 - iii. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα πρέπει είναι επαρκή, συναφή και περιορισμένα σε ό,τι είναι αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
 - iv. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα πρέπει να είναι ακριβή.
 - v. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα πρέπει να διατηρούνται σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των Υποκειμένων των Δεδομένων, που αφορούν για διάστημα όχι μεγαλύτερο από όσο είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία.
 - vi. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα πρέπει να υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την κατάλληλη προστασία τους, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και από τυχαία απώλεια, καταστροφή ή παραποίηση, με χρήση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων και ενεργώντας σύμφωνα με τα

δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

5. Απαιτείται υπεύθυνη διαχείριση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ώστε να προστατεύονται τα δικαιώματα απορρήτου αυτών και να υπάρχει συμμόρφωση με τους νόμους για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Κατά τη συλλογή, χρήση και διατήρηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η iTrack οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε:
 - i. Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα να είναι ακριβή και ενημερωμένα σε όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των πληροφοριών (από τη συλλογή μέχρι την καταστροφή) και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για το σκοπό της συλλογής ή σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου.
 - ii. Να προστατεύει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ώστε να μην κοινοποιούνται σε άλλους, οι οποίοι δεν έχουν βάσιμους επαγγελματικούς λόγους να αποκτήσουν πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές.
 - iii. Να συμμορφώνεται με τις Πολιτικές Ασφαλείας Πληροφοριών και τις Διαδικασίες της iTrack κατά την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
 - iv. Να εμποδίζει την κακή χρήση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για σκοπούς που δεν συνάδουν με τον αρχικό σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.
 - v. Να διασφαλίζει την ιχνηλασιμότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους. Η «ιχνηλασιμότητα» ακολουθεί τον κύκλο ζωής των πληροφοριών και παρακολουθεί κάθε πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και κάθε αλλαγή σε αυτά και στα σημεία που είναι ευρίσκονται. Βοηθά την iTrack να επιδείξει διαφάνεια, συμμόρφωση και τήρηση των κανονισμών
 - vi. Να αναφέρει κάθε παραβίαση του απορρήτου Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με τους όρους της εφαρμοστέας Πολιτικής Παραβίασης Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Παραβίαση Πολιτικής Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σημαίνει κάθε μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, απόκτηση, πρόσβαση, καταστροφή ή μεταβολή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ή οποιαδήποτε παρόμοια ενέργεια που εμπλέκουν Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, ή οποιοδήποτε άλλο περιστατικό το οποίο ενδέχεται να έχει θέσει σε κίνδυνο την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα ή τη διαθεσιμότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
6. Για οποιαδήποτε αμφιβολία σχετικά με το αν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα χρησιμοποιηθούν για το σκοπό για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, ή για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τη διαχείριση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, παρακαλούμε επικοινωνήστε γραπτώς το αίτημα σας στο: gdpgr@itrack.gr.

Νόμιμη Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

1. Σύμφωνα με τον GDPR πρέπει να υπάρχει νόμιμη βάση για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σε αντίθετη περίπτωση δεν επιτρέπεται να γίνει επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
2. Η νόμιμη βάση για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα από την iTrack έγκυται στα ακόλουθα:
 - i. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης, συμβαλλόμενο μέρος του οποίου είναι το Υποκείμενο των Δεδομένων, (όπως μια σύμβαση εργασίας) ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματος του Υποκειμένου των Δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης - αυτό

συμβαίνει συνήθως όταν πρόκειται για Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Τμήματος ανθρώπινου δυναμικού.

- ii. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη ώστε η iTrack να συμμορφώνεται με τις νόμιμες υποχρεώσεις της.
- iii. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των νόμιμων επαγγελματικών συμφερόντων της iTrack.
- iv. Στις περιπτώσεις εκείνες που η iTrack είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας, έχει δοθεί συγκατάθεση από το Υποκείμενο των Δεδομένων του οποίου τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία. Η συγκατάθεση θα πρέπει να είναι ρητή όσον αφορά τη συλλογή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούνται αυτά, και θα πρέπει να τηρείται αρχείο της συγκατάθεσης.

Μεταβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων

Ενδέχεται σε ορισμένες περιπτώσεις να είναι απαραίτητη η κοινοποίηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε δημόσιους οργανισμούς και τρίτα μέρη, για νόμιμους επαγγελματικούς λόγους, ή άλλως επειδή επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο.

Η iTrack οφείλει πριν από κάθε κοινοποίηση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε τρίτα μέρη να λάβει τη διαβεβαίωση ότι το τρίτο μέρος έχει την ικανότητα και την πρόθεση να προστατεύσει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με τους κανόνες και τις αρχές που περιέχονται στην παρούσα Πολιτική. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω δέουσας επιμέλειας, αξιολόγησης κινδύνου ή/και σύμβασης με το τρίτο μέρος.

Εάν εντοπιστούν κίνδυνοι, θα πρέπει να θεσπιστούν οι κατάλληλες απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών διασφαλίσεων και των οργανωτικών μέτρων), ώστε να διασφαλιστεί η επαρκής προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Συνήθως απαιτείται η σύναψη συμφωνίας επεξεργασίας, όταν παρέχεται πρόσβαση σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε ένα τρίτο μέρος, προκειμένου να γίνει η επεξεργασία των εν λόγω Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό της iTrack.

Ατομικά Δικαιώματα για τα Προσωπικά Δεδομένα

Η iTrack έχει θεσπίσει κατάλληλες διαδικασίες, που επιτρέπουν στα Υποκείμενα των Δεδομένων να ασκούν τα ατομικά δικαιώματά τους για τα προσωπικά τους δεδομένα. Αυτά περιλαμβάνουν Αιτήματα πρόσβασης Υποκειμένου των Δεδομένων και άλλα δικαιώματα σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα. Στην περίπτωση που το Υποκείμενο των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα υποβάλλει αίτημα, η iTrack οφείλει να ενεργήσει σύμφωνα με τη διαδικασία για την Πρόσβαση του Υποκειμένου των Δεδομένων. Σχετικά με άλλα αιτήματα που υποβάλλονται, όπως το δικαίωμα για την δυνατότητα μεταφοράς των δεδομένων ή αιτήματα διαγραφής αυτών, θα πρέπει να εξετάζεται από την iTrack κατά περίπτωση.

Παραβίαση Δεδομένων

Στην περίπτωση παραβιάσεων Δεδομένων, η iTrack οφείλει να ακολουθήσει άμεσα την Πολιτική Διαχείρισης Παραβίασης Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αποτελεί την πρώτη έκδοση αυτής και δημοσιεύτηκε/κοινοποιήθηκε στις 18 Μαΐου 2018. Διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώσουμε την παρούσα ανά πάσα στιγμή, και θα σας παρέχουμε μια νέα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας <https://www.itrack.gr/privacy-policy/>.