

Αγ. Ι. Ρέντης 18/05/2018

**Θέμα:** Γενική Ενημέρωση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων (Data Privacy Notice)

Η παρούσα ενημέρωση αφορά στην iTrack Services Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης Αγαθών και Υπηρεσιών Τηλεματικής, με διακριτικό τίτλο iTrack Services ΕΠΕ, έδρα την Κηφισού 59, Αγ. Ι. Ρέντης, 18233 και ΑΦΜ: 800795090. Η ανωτέρω εταιρεία θα αποκαλείται εφεξής ως iTrack.

Στην iTrack αντιλαμβανόμαστε πλήρως το πόσο σημαντικά είναι για εσάς τα προσωπικά δεδομένα. Γι' αυτό δεσμευόμαστε πως θα τα επεξεργαστούμε νόμιμα και με απόλυτη διαφάνεια.

### Η εταιρεία

Η iTrack είμαστε αυτοί που θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτό σημαίνει πως εμείς καθορίζουμε τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που εσείς μας παραχωρήσατε. Όλα αυτά εκτελούνται για να σας προσφέρουμε υπηρεσίες τηλεματικής και τηλεμετρίας ή άλλες υπηρεσίες, προσαρμοσμένες στις δικές σας ανάγκες. Σε περίπτωση που θέλετε περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας είτε τηλεφωνικά στο 211-715-8305 είτε μέσω της φόρμας επικοινωνίας <https://www.itrack.gr/contact-us/> είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [gdp@itrack.gr](mailto:gdp@itrack.gr)

Ακόμα και αν επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε συνεργασία με κάποιον συνεργάτη/τρίτη εταιρεία, παραμένουμε υπεύθυνοι για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων. Οι συνεργάτες μας επιλέγονται πάντα με κριτήριο το υψηλό τεχνολογικό και οργανωτικό επίπεδο ασφάλειας που προσφέρουν. Πριν συνεργαστούμε με οποιαδήποτε επιχείρηση και στην περίπτωση που η συνεργασία μας αυτή προϋποθέτει την ανάθεση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, η iTrack θα δεσμεύσει την επιχείρηση αυτή συμβατικά, ούτως ώστε να εξασφαλιστεί το υψηλό επίπεδο προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας κυρίως εντός της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρείες εκτός Ε.Ε., αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

### Προσωπικά δεδομένα

Με τον όρο προσωπικά δεδομένα εννοούμε κάθε πληροφορία που σας αφορά και μέσω αυτής μπορούμε να σας αναγνωρίσουμε. Η αναγνώριση αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί, είτε μέσω μιας συγκεκριμένης πληροφορίας είτε μέσα από έναν πιθανό συνδυασμό πληροφοριών που έχουμε στη διάθεσή μας.

Επιπλέον, ως πάροχοι υπηρεσιών τηλεματικής, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα κίνησης σύμφωνα με όσα αναφέρονται παρακάτω. Ως δεδομένα κίνησης εννοούμε τα δεδομένα που λαμβάνουμε από τις συσκευές τηλεματικής ή κινητά τηλέφωνα τύπου smartphone, για τους σκοπούς του προσδιορισμού της

γεωγραφικής θέσης όπως αυτά καταγράφονται από τις συσκευές τηλεματικής. Στα δεδομένα κίνησης μπορεί να περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η ώρα, το υψόμετρο, η ταχύτητα, η θερμοκρασία καθώς και παράμετροι που συλλέγονται από τον εγκέφαλο του οχήματος, όπως η κατάσταση του κινητήρα, οι στροφές της μηχανής, η στάθμη του καυσίμου και άλλες πληροφορίες που συλλέγονται από το όχημα. Επίσης η iTrack συλλέγει και δεδομένα από διάφορους αισθητήρες οι οποίοι ενδέχεται να ταυτοποιούν ένα άτομο, εφόσον ο πελάτης καταχωρεί στην πλατφόρμα τηλεματικής της iTrack προσωπικά δεδομένα ανά άτομο όπως είναι το ονοματεπώνυμο του ατόμου. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει λάβει την απαραίτητη άδεια για την καταχώρηση των προσωπικών δεδομένων του ατόμου για τους σκοπούς της εφαρμογής, τα δεδομένα αυτά θα ψευδωνυμοποιούνται ώστε να είναι τεχνικά αδύνατος ο συσχετισμός του αισθητήρα με το άτομο.

### **Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι κάθε είδους πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται στα προσωπικά σας δεδομένα ή σε ομάδες προσωπικών δεδομένων, όπως για παράδειγμα η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διαγραφή, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινοποίηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Στην iTrack ακολουθούμε με συνέπεια τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, διατηρώντας τα προσωπικά σας δεδομένα όσο το δυνατόν πιο ακριβή και επικαιροποιημένα. Και αυτό, γιατί διατηρούμε τα απολύτως αναγκαία προσωπικά δεδομένα, ανάλογα με τον σκοπό της επεξεργασίας και ταυτόχρονα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα με τρόπο που εγγυάται την ασφάλεια και την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, αξιοποιώντας τα κατάλληλα τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα.

Η iTrack θα λάβει δέσμευση εμπιστευτικότητας από οποιονδήποτε στον οποίο επιτρέπει να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα, εκτός κι αν ήδη ισχύει δέσμευση στο πλαίσιο τέτοιας ανάθεσης βάσει νόμου.

Σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας, η iTrack θα σας βοηθάει όσο το δυνατόν περισσότερο στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας για ανταπόκριση στα αιτήματα από Υποκείμενα των Δεδομένων σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα.

Η iTrack θα καταγράφει και θα αναφέρει αμέσως σε εσάς όλα τα αιτήματα και τις ανακοινώσεις που λαμβάνονται από τα Υποκείμενα των Δεδομένων ή οποιαδήποτε εποπτική αρχή, τα οποία αφορούν (ή ενδέχεται να αφορούν) οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα, και δεν θα ανταποκρίνεται σε κανέναν χωρίς τη γραπτή έγκρισή σας και αυστηρά σύμφωνα με τις οδηγίες σας, εκτός και αν απαιτείται και στον βαθμό που απαιτείται διαφορετικά από τον νόμο.

Θα παρέχει τις πληροφορίες, τη συνεργασία και άλλη βοήθεια (λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στην iTrack), για να σας υποστηρίξει στις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τους Νόμους για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων σε σχέση με:

- την ασφάλεια της επεξεργασίας

- τη βοήθεια να γνωστοποιηθούν παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων στην αρμόδια εποπτική αρχή
- τη βοήθεια να παρασχεθούν συμβουλές στα υποκείμενα των δεδομένων στην περίπτωση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων
- την αξιολόγηση επιπτώσεων της προστασίας δεδομένων (όπως ορίζεται από τους Νόμους για την προστασία δεδομένων) και
- τη διαβούλευση με την αρμόδια εποπτική αρχή σχετικά με την επεξεργασία υψηλού κινδύνου.

Η iTrack θα διαγράψει με ασφάλεια, δίχως καθυστέρηση, κατόπιν γραπτού αιτήματός σας, είτε θα επιστρέψει με ασφάλεια όλα τα προσωπικά δεδομένα σε εσάς στη μορφή που ευλόγως ζητάτε σε όποια από τις παρακάτω περιστάσεις συμβεί νωρίτερα:

- στο τέλος της παροχής των σχετικών υπηρεσιών που αφορούν την επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών δεδομένων ή
- όταν πλέον η επεξεργασία εκ μέρους της iTrack των προσωπικών δεδομένων δεν θα είναι πλέον απαραίτητη για τον σκοπό της τήρησης από την iTrack των σχετικών υποχρεώσεων της βάσει των Συμβάσεων Παροχής Υπηρεσιών

και θα διαγράψει με ασφάλεια τα υπάρχοντα αντίγραφα (με εξαίρεση την περίπτωση που η αποθήκευση των εν λόγω δεδομένων απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία).

Η iTrack θα καθιστά αμέσως διαθέσιμες σε εσάς τις πληροφορίες που είναι ευλόγως απαραίτητες για την επίδειξη της συμμόρφωσης της iTrack και της δικής σας με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις βάσει της παρούσας επιστολής και των Νόμων για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, και θα επιτρέπει, θα δίνει την άδεια και θα συμβάλει σε οικονομικούς ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, από εσάς (ή κάποιον άλλο ελεγκτή που έχει οριστεί από εσάς) για τον σκοπό αυτόν κατ' απαίτησή σας από καιρού εις καιρόν. Η iTrack θα παρέχει (ή θα εξασφαλίζει) πρόσβαση σε όλες τις σχετικές εγκαταστάσεις, συστήματα, προσωπικό και αρχεία στη διάρκεια των ωρών εργασίας (08:00 – 16:00), Δευτέρα – Παρασκευή, για τον σκοπό κάθε εν λόγω ελέγχου ή επιθεώρησης κατόπιν εύλογης προηγούμενης ειδοποίησης (που δεν θα υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες) και θα παρέχει ή θα εξασφαλίζει κάθε περαιτέρω εύλογη συνεργασία, πρόσβαση και βοήθεια σε σχέση με κάθε εν λόγω έλεγχο ή επιθεώρηση.

Οι όροι της παρούσας επιστολής προσδιορίζουν με σαφήνεια τις υποχρεώσεις της iTrack, οι οποίες θα ενσωματωθούν και θα αποτελέσουν ένα αναπόσπαστο τμήμα της νομικής βάσης της σχέσης μας μαζί σας.

### **Άλλοι αποδέκτες των δεδομένων σας**

Αποδέκτες των δεδομένων σας με σκοπό την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής μας σχέσης, ενδέχεται να είναι οι εμπορικοί συνεργάτες της iTrack που μεσολαβούν για τη σύναψη της Σύμβασης, τα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα μέσω των οποίων εξοφλούνται οι λογαριασμοί του κάθε Συνδρομητή καθώς και άλλοι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι στο πλαίσιο της διασύνδεσης των συσκευών τηλεματικής για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για λόγους τιμολόγησης ή άρσης βλαβών.

### **Τα δικαιώματά σας στη διασφάλιση των προσωπικών σας δεδομένων**

Τα δικαιώματα που μπορείτε να ασκήσετε αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι τα εξής:

- πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που σας αφορούν.
- διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν
- περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας
- φορητότητα των δεδομένων σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

### **Διατήρηση προσωπικών δεδομένων**

Τα προσωπικά σας δεδομένα που αφορούν την ταυτότητά σας καθώς και αυτά που προκύπτουν από τη χρήση των υπηρεσιών διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είστε ενεργοί συνδρομητές στην iTrack. Σε περίπτωση λύσης ή λήξης των συμβολαίων σας, τα δεδομένα σας διατηρούνται στα συστήματά μας για διάστημα δεκατεσσάρων (14) μηνών, βάσει της ρυθμιστικής απαίτησης. Για όσο διάστημα είστε συνδρομητές τα δεδομένα κίνησης διατηρούνται για πέντε (5) έτη ώστε να έχετε πλήρη αποτύπωση του ιστορικού των δεδομένων κίνησης. Επίσης, ενδέχεται να διατηρηθούν και για άλλους σκοπούς μετά τη λήξη του συμβολαίου σας, όπως π.χ. σε περίπτωση οφειλής σας ή εκκρεμότητας κάποιου παραπόνου σας σε σχέση με την παροχή ή τιμολόγηση των υπηρεσιών μας, και για χρονικό διάστημα που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία.

Μετά τη με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της σύμβασής σας με την iTrack και σε περίπτωση που δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές ή παράπονα εκ μέρους σας, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διατηρηθούν εάν αυτό επιβάλλεται από άλλη νομοθεσία ή εάν έχετε δώσει τη συναίνεσή σας στη διατήρηση.

Σε αντίθετη περίπτωση τα δεδομένα σας θα διαγραφούν με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή ή ανάκτησή τους ή θα ανωνυμοποιηθούν. Η ανωνυμοποίηση είναι η εφαρμογή πρακτικών σε προσωπικά στοιχεία που τα καθιστούν ανώνυμα, έτσι ώστε να μην είναι πλέον εφικτό να αναγνωριστεί από τις πληροφορίες αυτές ποια είναι η ταυτότητά σας. Η χρήση ανώνυμων δεδομένων είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς, γιατί μας βοηθάει στην εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων αναφορικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας και, παράλληλα, αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο στον σχεδιασμό νέων υπηρεσιών.

### **Μέτρα για τη προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.**

Στην iTrack προβλέπουμε στις εταιρικές μας διαδικασίες τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και τα εφαρμόζουμε στα συστήματα πληροφορικής και τις πλατφόρμες, που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, επεξεργασία ή χρήση δεδομένων.

Αυτά είναι ενδεικτικά:

- μέτρα για την αποτροπή πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων ατόμων στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (έλεγχος άδειας εισόδου).

- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (έλεγχος άρνησης πρόσβασης).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να χρησιμοποιούν τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων έχουν πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο στα δεδομένα για τα οποία έχουν εξουσιοδοτηθεί και ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν, κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας, ή της χρήσης, ή μετά από την καταγραφή τους, να διαβιβαστούν, να αντιγραφούν, να τροποποιηθούν ή να διαγραφούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (έλεγχος πρόσβασης στα δεδομένα).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαβίβασης ή κατά τη διάρκεια μεταφοράς ή καταγραφής, τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν να διαβιβαστούν, να αντιγραφούν, να αλλαχθούν ή να αφαιρεθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, και ότι είναι δυνατό να ελεγχθούν και να εξακριβωθούν οι εκτελούντες την επεξεργασία, στους οποίους έχουν μεταβιβαστεί προσωπικά δεδομένα μέσω εξοπλισμού μετάδοσης δεδομένων (έλεγχος διαβίβασης δεδομένων).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι είναι δυνατό αναδρομικά να εξεταστεί και να εξακριβωθεί εάν και από ποιόν εισήχθησαν, τροποποιήθηκαν ή διαγράφηκαν προσωπικά δεδομένα στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (έλεγχος εισόδου δεδομένων).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται τρίτα μέρη/ανάδοχοι, τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας (έλεγχος αναδόχου).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί για διαφορετικούς σκοπούς μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία ξεχωριστά (κανόνες διαχωρισμού).

#### **Αλλαγές στην παρούσα Γενική Ενημέρωση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων**

Η παρούσα Γενική Ενημέρωση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων αποτελεί την πρώτη έκδοση αυτής και δημοσιεύτηκε/κοινοποιήθηκε στις 18 Μαΐου 2018. Διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώσουμε την παρούσα ανά πάσα στιγμή, και θα σας παρέχουμε μια νέα Γενική Ενημέρωση σχετικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας <https://www.itrack.gr/privacy-policy/>.